

1 этап – поступление запроса, диагностика, определение уровня социального сопровождения семьи.

1-1. Вспомните, какой Федеральный нормативно-правовой акт даёт определение понятию «Социальное сопровождение»?

Отличное знание этого закона позволит Вам быть успешным специалистом и, может быть, продвинуться вверх по служебной лестнице, если Вы конечно захотите!

Федеральный закон от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1-2. Будьте предельно внимательны! Прочтите следующее утверждение и ответьте какой из перечисленных видов помощи в ходе социального сопровождения не предусмотрен Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

Если Вы его назовёте верно, то это не только положительно характеризует вашу память, но и позволит Вам надеяться на поощрение от руководителя: «За профессионализм»!

Социальное сопровождение — деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, экономической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Содействие в предоставлении экономической помощи не предусмотрено.

1-3. Назовите Федеральный нормативно-правовой акт, определяющий содержание деятельности по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

А назвать надо, иначе надзорные органы могут Вас не одобрить (и это как минимум)!

Федеральный закон от 24 июня 1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

1-4. Молодой специалист не учел один из источников получения информации о детском и семейном неблагополучии. Помогите ему, не оставьте коллегу в трудной ситуации. Добавьте недостающее.

- а) Обращение родителей несовершеннолетнего;
- б) Информация от физических и должностных лиц;
- в) _____.

Обращение несовершеннолетнего.

1-5. Верно ли утверждение «Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе социальной реабилитации, индивидуальной программе предоставления социальных услуг, индивидуальной программе социальной реабилитации / абилитации»?

А может и не верно? Такое количество перечисленных документов просто подозрительно.

Да.

1-6. Назовите Орган, в чью компетенцию входит планирование мероприятий по социальному сопровождению.

Говорите быстро и не задумываясь!

Орган управления социальной защитой населения.

1-7. Назовите Орган, постановления которого являются обязательными для исполнения всеми субъектами системы профилактики.

Этот орган важно знать, а его распоряжения **ВЫПОЛНЯТЬ!**

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1-8. Выберите правильный вариант ответа, из предложенных ниже.

Если ответ будет верным, то Вы хорошо знаете Федеральный закон от 24 июня 1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». И можете надеяться на поощрение от надзорных органов, которые следят за исполнением данного Федерального закона.

Фактором риска для несовершеннолетнего не является:

- Психическое заболевание одного, обоих родителей.
- Отсутствие у несовершеннолетнего значительных успехов в обучении.
- Отсутствие средств к существованию.

Отсутствие у несовершеннолетнего значительных успехов в обучении.

1-9. Инспектор сказал нерадивому родителю: «Я предупреждаю Вас об ответственности по статье 5.35 КоАП РФ!»

Подскажите родителю, о чём эта статья, а то ведь так и не узнает, за что он отвечает!

Статья административного кодекса определяющая ответственность за неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних. (КоАП РФ, Статья 5.35. Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних)

1-10. Назовите Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ.

Незнание закона не освобождает от его исполнения! Закон важно знать и его исполнять.

«О персональных данных».

1-11. Что является «поспешным шагом» на первом этапе сопровождения семьи — «Выявление и диагностика».

Вспомните! Где нужна спешка?

- поступление запроса;
- проведение реабилитационных мероприятий;
- диагностика;
- определение уровня социального сопровождения семьи;

Проведение реабилитационных мероприятий.

1-12. Продолжите незаконченное предложение из учебника: «Определение состояния объекта, предмета, явления или процесса управления, посредством реализации комплекса исследовательских процедур – это...»

Ваш правильный ответ может говорить о том, что вы хорошо помните, чему Вас учили на лекциях по психологии, педагогике, организации социальной работы.

Диагностика.

1-13. Выберите правильный ответ. Специалист, отвечающий за реализацию мероприятий по социальному сопровождению семьи это:

- Куратор;
- Фиксатор;
- Организатор;
- Аниматор.

Куратор.

1-14. Выберите правильный ответ.

Если ответ будет неверным, то диагностика сильно затянется!

Диагностика семьи не может быть проведена в следующей форме:

наблюдение;
социологический опрос;
беседа;
тестирование;
анкетирование.

Социологический опрос.

1-15. Расставьте в хронологическом порядке действия, выполняемые в ходе признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

Эти знания помогут обратившемуся, стать получателем социальных услуг именно в Вашем Учреждении, и это хорошо! Вы можете стать востребованным исполнителем госзаказа!

Заключение договора о предоставлении социальных услуг.

Разработка проекта ИППСУ

Утверждение ИППСУ.

Поступление заявления гражданина о признании его нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

Принятие решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

1. Поступление заявления гражданина о признании его нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.
2. Разработка проекта ИППСУ.
3. Принятие решения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и социальном сопровождении.
4. Утверждение ИППСУ.

5. Заключение договора о предоставлении социальных услуг.

1-16. Вставьте недостающие слова в предложении.

Мы уверены в том, что вы знаете название этого важного документа, который является стратегическим планом действий любого специалиста учреждений по работе с семьей и детством.

«Как отмечается в _____ действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761, обеспечение благополучного и защищенного детства стало в последнее десятилетие одним из основных национальных приоритетов России».

Национальной стратегии.

1-17. Назовите характер профессионального взаимодействия, которое необходимо для организации эффективного социального сопровождения семьи.

Если вы назовёте его верно, то Вас можно считать «единомышленником» в профессиональной среде специалистов системы профилактики, а если нет, то Вы явно теряете ресурсы.

Межведомственное взаимодействие.

1-19. У молодого специалиста очередной вопрос. Ваш профессиональный и жизненный опыт сможет помочь ему: «На каком уровне социального сопровождения семей с детьми реализуется комплекс мероприятий, направленный на оперативное оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению ситуации существующей угрозы, с целью сохранения семьи:

- Базовый (профилактический) уровень;
- Кризисный уровень (экстренный).

Кризисный уровень (экстренный)

1-20. Какой из перечисленных ниже принципов не является принципом организации социального сопровождения семей с детьми:

Знать принципы важно, иначе в среде профессионалов можно прослыть «беспринципным типом» или «беспринципной гражданкой».

- добровольности
- комплексности
- межведомственности
- адресности и доступности
- вариативности
- конфиденциальности
- непрерывности
- рекомендательного характера советов сопровождающего специалиста
- здорового авантюризма
- эффективности

Принцип здорового авантюризма.

1-21. Выберите ТОЛЬКО один правильный ответ. Как называется группа, которая:

- принимает решение об открытии/закрытии случая;
- назначается куратора по работе с семьей;
- проводится консилиум в ходе исполнения ИПСС;
- проводится итоговый мониторинг сопровождения семьи;
- при необходимости осуществляется координация межведомственного взаимодействия.

- a) территориальная
- b) муниципальная
- c) конфиденциальная
- d) группа ответственных товарищей

Территориальная.

1-22. Вставьте пропущенное слово.

Ваши знания - залог вашей профессиональной успешности! Мы верим в ВАС!

При обеспечении безопасности ребенка важно учитывать возможности не только государственных учреждений, но и ресурсы _____, ее ближайшего окружения.

Семьи.

2 этап – разработка и утверждение ИПСС; реализация мероприятий плана; текущий мониторинг.

2-1. Согласны ли Вы с утверждением: «План социального сопровождения/реабилитации не может быть навязан семье, находящейся в социально опасном положении».

Или может? Вам виднее.

Да. Не может, план составляется совместно с членами семьи и подписывается специалистом и родителями.

2-2. Вставьте пропущенное слово.

Быстрый и правильный ответ даст возможность быть успешным в «Сопровождении»!

Разработка проекта индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) проводится совместно с _____.

Совместно с семьёй.

2-3. Назовите документ, включающий мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения об организациях и конкретных специалистах, ответственных за исполнение мероприятий.

Отвечаем быстро и не задумываясь!

Индивидуальная программа социального сопровождения.

2-4. Ответьте. Выбор услуг, предлагаемых семье, должен быть (сюрпризным, приватным, адекватным) потребностям семьи.

Что из предложенного Вы используете в работе. Многие любят сюрпризы, но не все!

Адекватным.

2-5. Согласны ли Вы с утверждением «В плане фиксируются только реализуемые мероприятия, без указания срока реализации и ответственного исполнителя».

На то он и план!

Нет. Мероприятия плана реализуются в установленные сроки с указанием ответственного исполнителя.

2-6. Выберите мероприятие, которое позволит Вам как специалисту, оценить промежуточные результаты сопровождения семьи и скорректировать план.

- Скрининг (англ. screening - просеивание);
- Мониторинг (англ. monitoring, от лат. monitor — напоминающий, надзирающий);
- Инжиниринг (англ. engineering- от лат. ingenium — изобретательность; выдумка; знания);
- Куэссинг (англ. guessing on a coffee gusse - гадание на кофейной гуще).

Мониторинг.

2-7. Выберите наиболее эффективный принцип сопровождения семьи:

- куратор работает рядом с семьёй;
- куратор работает вместе с семьёй;
- куратор работает вместо семьи;
- куратор работает подальше от семьи.

Куратор работает вместе с семьей.

2-8. Согласны ли Вы с утверждением «Праздничные мероприятия не могут использоваться как форма работы в процессе социального сопровождения».

Ведь праздник — это торжественный день, знаменующий какое-либо важное событие и сопровождающийся различными увеселительными мероприятиями.

Нет, праздничные мероприятия - это одна из форм работы в ходе социального сопровождения.

2-9. Что является необходимым условием обмена информацией, содержащей персональные данные в ходе социального сопровождения семьи?

Разведчики утверждают, что это шифровка, а вы как думаете?

Конфиденциальность.

2-10. Верно ли следующее утверждение «Мероприятия социального сопровождения могут реализоваться только специалистами социозащитных учреждений».

Нет, мероприятия социального сопровождения семьи реализуются всеми субъектами системы профилактики.

2-11. Выберите правильный вариант ответа. По итогам мониторинга в отношении плана сопровождения семьи проводится:

корректировка;
улучшение;
уничтожение;
премирование специалиста.

Корректировка.

2-12. ВНИМАНИЕ! Ситуация: «Куратор после встречи с семьёй и проведения диагностических мероприятий отметил следующие особенности семьи:

- неблагоприятное положение несовершеннолетнего в семье (ненадлежащие исполнение родительских обязанностей);
- недостаточность семейного ресурса для разрешения кризисной ситуации;
- родители признают тот факт, что ненадлежащим образом выполняют свои обязанности;
- семья готова сотрудничать.

И подобрал мероприятия (технологии) адекватные базовому уровню сопровождения семьи». Вы согласны со специалистом?

Нет, факторы, описанные в ситуации, характерны для семьи, находящейся на кризисном (экстренном) уровне социального сопровождения.

2-13. Может ли ИПСС быть составной частью плана реабилитации семьи?

Отвечайте быстро и не задумываясь!

Да.

2-14. Прочтите внимательно утверждение. Там есть ОШИБКА.

Исправьте её, иначе процесс реабилитации не будет успешным.

Основная задача куратора достичь преодоления семьей кризисной ситуации, а не формировать у семьи навыки самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

Основная же задача куратора не только достичь преодоления семьей кризисной ситуации, но и сформировать у семьи навыки самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем.

2-15. Чтобы грамотно сформировать план реабилитационных мероприятий, необходимо последовательно выполнить следующие этапы.

Молодой специалист в затруднении! Помогите ему восстановить последовательность. Если всё назовёте верно, то Вы можете быть наставником!

- 1) Определить проблему: основную причину, по которой открыт данный случай.
- 2) Определение целей и задач реабилитации: четкое определение и описание результатов вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации.
- 3) Установить природу данной проблемы: окончательное определение того, что стало причинами возникновения проблемы, и оценка возможностей и ресурсов данной семьи.
- 4) Определение действий, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач: разработка конкретных действий по достижению каждой конкретной задачи, распределение ответственности между специалистом и членами семьи. Установление конкретных сроков мониторинга и выполнения намеченных действий.
- 5) Установить контакт и доверительные отношения с семьей.

- 1) *Определить проблему: основную причину, по которой открыт данный случай.*
- 2) *Установить контакт и доверительные отношения с семьей.*
- 3) *Установить природу данной проблемы: окончательное определение того, что стало причинами возникновения проблемы, и оценка возможностей и ресурсов данной семьи.*
- 4) *Определение целей и задач реабилитации: четкое определение и описание результатов вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации.*
- 5) *Определение действий, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач: разработка конкретных действий по достижению каждой конкретной задачи, распределение ответственности между специалистом и членами семьи. Установление конкретных сроков мониторинга и выполнения намеченных действий.*

2-16. Молодой специалист в разговоре со стажистом утверждает: «Поскольку ресурсы семей целевой группы небольшие, то куратору необходимо иметь в своем распоряжении различные инструменты для поддержки родительских инициатив».

Вы с ним согласны?

Да.

2-17. Вставьте пропущенное слово.

А тут подсказка, как в школе! Речь идёт о каком - то документе, наверное. Подсказкам можно верить, а можно и не верить.))))

_____ реабилитации семьи - это еще и инструмент взаимодействия с другими учреждениями и специалистами.

План.

2-18. Задача куратора напечатана с ошибкой!

ВАЖНО её немедленно исправить. Действуйте!

«Еще одна задача куратора заключается в организации мониторинга качества оказания услуг, он не должен уведомлять соответствующие подразделения в случае, если их услуги не отвечают нуждам клиентов».

Еще одна задача куратора заключается в организации мониторинга качества оказания услуг, он должен уведомлять соответствующие подразделения в случае, если их услуги не отвечают нуждам клиентов .

2-19. Выберите одно из нижеследующих утверждений, которое Вы можете использовать как руководство к действию.

Если выбор будет верным, то несомненно ваша профессиональная деятельность будет успешной!

- «Одной из самых сложных проблем на этапе реализации мероприятий плана реабилитации семьи являются срывы. Срыв - это провал. Двигаться дальше нет смысла! Всё пропало! «Шеф, гипс снимают, клиент уезжает!». План реабилитации можно сжечь».

- «Одной из самых сложных проблем на этапе реализации мероприятий плана реабилитации семьи являются срывы. Самой большой ошибкой в случае срыва будет

обвинение и обида на клиента, это на самом деле может остановить процесс реабилитации или даже повернуть его вспять».

Одной из самых сложных проблем на этом этапе работы являются срывы. Самой большой ошибкой в случае срыва, будет обвинение и обида на клиента, это на самом деле может остановить процесс реабилитации или даже повернуть его вспять.

2-20. Психологи утверждают что: «Существует позитивный подход к проблеме преодоления сопротивления человека. Проблема сопротивления может быть решена в позитивном ключе и стать одним из факторов, которые содействуют улучшению отношений между специалистом и клиентом». И это всё благодаря некой «всемогущей» технике ВУИП.

Верите ли Вы психологам? Отвечайте «Верю» или «Не верю»? Если, Вы говорите «Верю», то непременно овладейте этой техникой, если ещё не владеете. А если отвечаете «Не верю», то обязательно овладейте этой техникой.

Верю.

2-21. Позитивный подход к проблеме преодоления сопротивления предусматривает наличие четырех этапов в развитии отношений между социальным работником и клиентом. Переход к следующему этапу возможен только после того, как решены все вопросы, возникающие на предыдущем этапе.

Но вот беда, специалист забыл последовательность этапов! Помогите коллеге, пожалуйста! А если Вы не знаете, то предлагаем пойти логическим путём, а после игры непременно овладеть техникой ВУИП.

- уважение (признание);
- выявление;
- исследование;
- проверка.

(1) выявление, (2) уважение (признание), (3) исследование и (4) проверка.

2-22. Специалист–куратор семьи при организации социального сопровождения должен:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;
- использовать сведения, полученные в работе с семьей в личных целях;
- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы.

Быть может Вы с чем-то не согласны?

Нельзя использовать сведения, полученные в работе с семьей в личных целях.

2-23. Выберите вариант ответа. После подписания договора о сопровождении с замещающей семьей куратор передаёт копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства семьи в течение:

- 7 дней;
- 5-и рабочих дней;
- 3-х рабочих дней;
- вообще не передаёт. Важно соблюдать принцип конфиденциальности!

3-х рабочих дней.

3 этап – итоговый мониторинг; завершение социального сопровождения.

3-1. Вставьте пропущенное слово.

Если про это мероприятие не знать, не помнить или не реализовать его, то вся работа по сопровождению семьи может быть мало эффективна или безрезультатна !

По итогам проведенных реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального _____ состояния семьи и ребенка.

Профессионального мониторинга.

3-2. Все ли перечисленные ниже задачи Вы успешно решаете в ходе мониторинга или нет? Поставленные задачи, важно решать, а ещё важнее правильно задачи ставить. Найдите лишнее.

Задачами мониторинга является получение информации для:
принятия решения об эффективности реализации реабилитационных задач;
корректировки плана реабилитации семьи и ребенка;
принятия решения о необходимости продолжения и перспективах реабилитационной работы с семьей;
размещения сведений о семье в средствах массовой информации.

Размещение сведений о семье в средствах массовой информации.

3-3. У немцев есть пословица: «Слепое усердие только вредит», у русских есть лингвистический эквивалент: «Заставь.....», да Вы, наверняка, и сами знаете.

Выберите вариант ответа, из предложенных. В соответствии с требованиями технологии «Сопровождение» динамика изменений по каждому случаю должна оцениваться не реже чем:

- Ежедневно;
- Ежемесячно;
- Один раз в квартал;
- Один раз в год.

Один раз в квартал.

3-4. В чьи обязанности входит проведение промежуточного и итогового мониторинга полноты и эффективности исполнения ИПСС?

Фиксатора;
куратора;
контролёра;
монитора.

Это обязанности куратора семьи.

3-5. Молодой специалист обращается к Вам за профессиональной поддержкой и задаёт вопрос: «Возможно ли при завершении сопровождения семьи на кризисном уровне продолжить ее сопровождать?». Помогите товарищу!

Да, на базовом уровне.

3-6. Будьте внимательны. Это каверзный вопрос, как на экзамене !!!

Всегда ли завершение сопровождения семьи на базовом уровне завершается снятием ее с социального обслуживания?

Нет. Возможно сопровождение на кризисном уровне.

3-7. Вы хорошо поработали. Семья преодолела острую кризисную ситуацию, нет угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего в семье, активизированы семейные ресурсы для преодоления жизненных трудностей, но семья еще нуждается в поддержке специалистов государственных органов и учреждений. Можно ли сопровождать семью на базовом уровне, или важно экономить государственные деньги и ограничиться результатами проделанной работы по сопровождению семьи.

Можно и нужно предложить семье сопровождение на базовом уровне.

3-8. В реализации каких мероприятий третьего этапа, из перечисленных ниже, Вы участвуете в ходе социального сопровождения семьи:

- итоговый мониторинг объема и результативности исполнения ИПСС;
 - организация банкета;
 - принятие решения о прекращении / продолжении социального сопровождения (пролонгация договора);
 - премирование куратора семьи.
- Возможно несколько вариантов.

*-Итоговый мониторинг объема и результативности исполнения ИПСС;
-принятие решения о прекращении / продолжении социального сопровождения (пролонгация договора).*

3-9. В ходе проверки, специалист надзорного органа задаёт Вам вопрос: «Является ли основанием для досрочного прекращения социального сопровождения (расторжения договора) отказ родителей от дальнейшей работы со специалистами организации, а также невыполнение семьей условий ИПСС?».

Да.

3-10. Отвечайте быстро и не задумываясь!

По завершению сопровождения семьи документация хранится:

- 5 лет;
- 10 лет;
- 75 лет;
- бессрочно;

5 лет.

3-11. Документация по социальному сопровождению включается в общую номенклатуру дел организации. Вы согласны?

А мы знаем, что номенклатура дел – это систематизированный перечень дел, образующихся в деятельности организации, с указанием сроков их хранения, и оформленный в установленном порядке.

Да.

3-12. Как Вы считаете, после прекращения действия договора о социальном сопровождении организациями социального обслуживания может ли оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством?

Да.

3-13. Несмотря на все усилия в сопровождении семьи, находящейся на кризисном уровне положительная динамика отсутствует. Может ли это явиться причиной альтернативного жизнеустройства несовершеннолетних?

Да.

3-14. Информирование органов опеки и попечительства о промежуточных результатах сопровождения замещающей семьи является:

- обязательным;
- желательным;
- необязательным;
- информация хранится под грифом «Совершенно секретно».

Обязательным.

3-15. Может ли куратор самостоятельно принять решение и завершить социальное сопровождение семьи, или важно с кем-то посоветоваться? Выберите из предложенного или дайте свой вариант ответа.

Например:

- с коллегами по работе;
- с членами территориальной рабочей группы;
- с представителями парламента;
- достаточно внутреннего диалога.

Нет. Это полномочия территориальной рабочей группы.

3-16. При сопровождении семьи возникла сложная, нестандартная ситуация. Кто сможет оказать куратору профессиональную помощь и поддержку?

- супервизор;
- провизор;
- телевизор;
- Супермен.

Супервизор.

3-17. Выберите варианты ответа. Кто не рассматривает информацию о результатах работы по социальному сопровождению семей:

- региональная межведомственная рабочая группа;
- территориальная межведомственная рабочая группа;
- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Совет Федерации;
- Совет ветеранов.

Выберите лишнее.

Совет Федерации и Совет ветеранов.

3-18. Возможно ли привлечение благотворительной помощи для наиболее эффективного сопровождения семьи?

Небольшая подсказка: «Социальная функция благотворительности - снятие социальной напряженности путем выравнивания уровня жизни, поддержки самых обездоленных слоев населения, которые по объективным обстоятельствам не могут адаптироваться в новых условиях».

Да. Для наиболее эффективного сопровождения семьи, возможно и должно привлечение благотворительной помощи.

3-19. А молодой специалист опять в глубочайших размышлениях: «Возможно ли сопровождение семьи в течение черырех лет без внесения изменений в план ИПСС?».

Нет, т.к. максимальная продолжительность действия ИПСС — 3 года.

3-20. Верно ли утверждение: «Информация о семье, находящейся на сопровождении вносится в межведомственный информационный банк сопровождения семей с детьми в Курганской области?»

Да.